

Non functional requirements

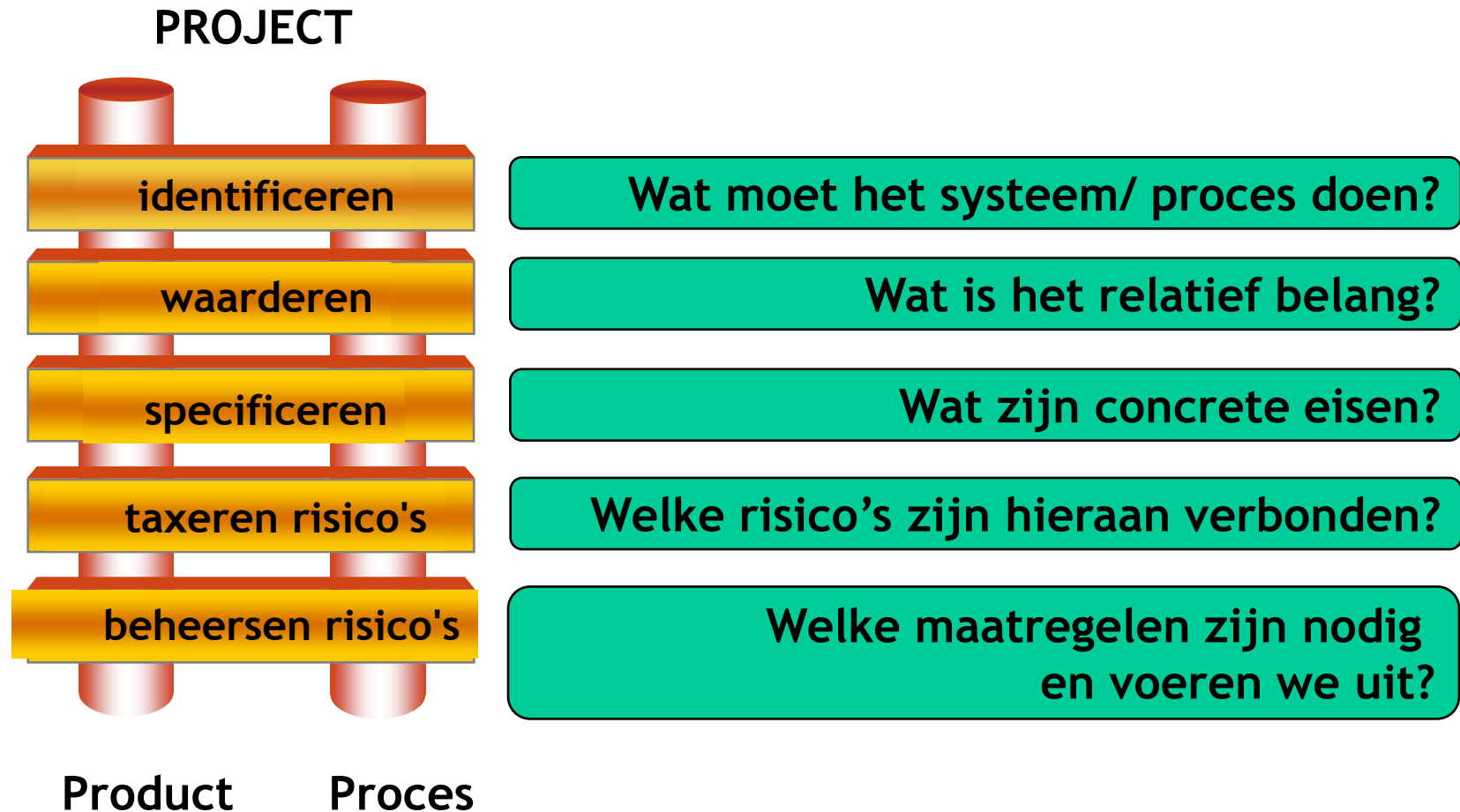
Inleiding

- **Even voorstellen**

Vincent Verboven
Senior Quality Consultant

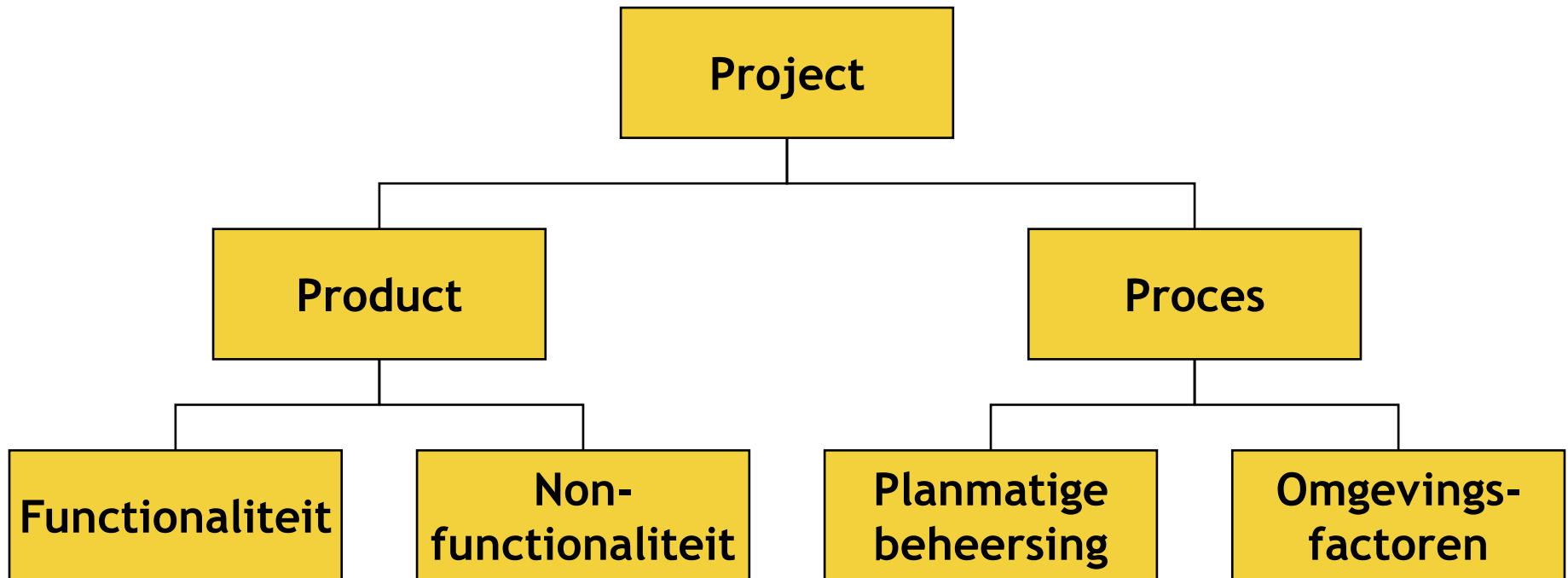
- **Beheersing volgens Q-MAP**
- **Aandachtsgebieden**
- **Non-functional requirements**

Beheersing conform QMap



Aandachtsgebieden

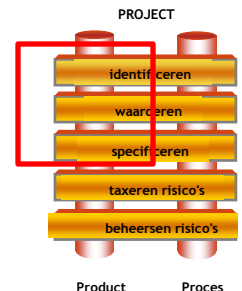
Aandachtsgebieden voor projectbeheersing



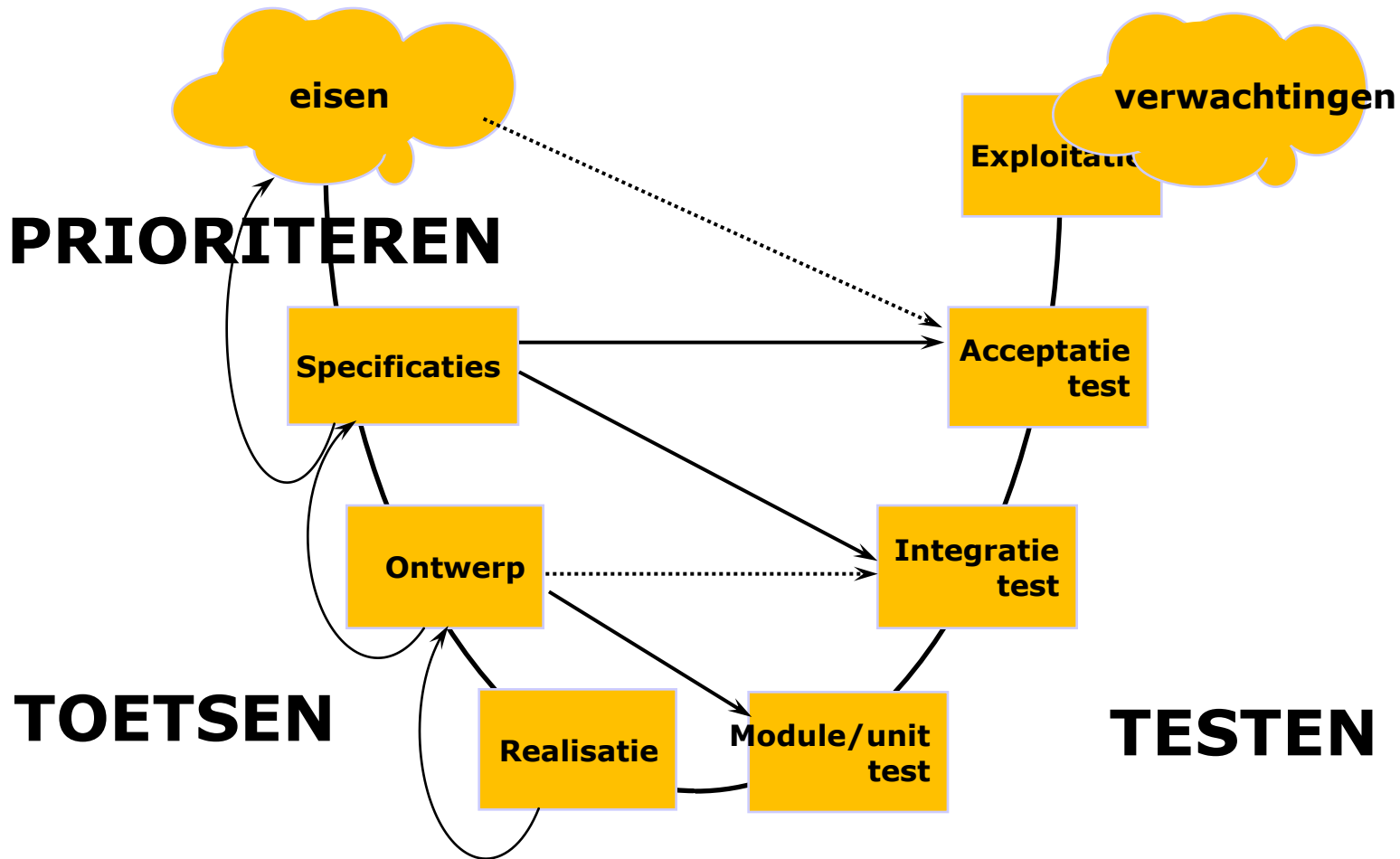
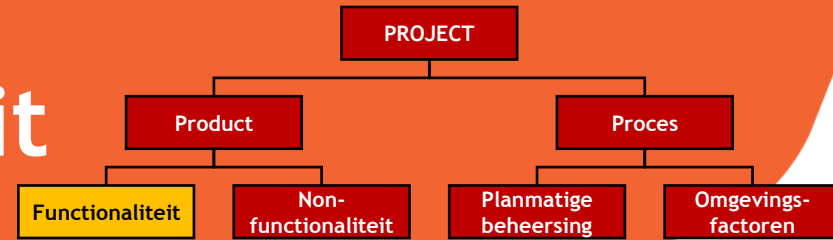
(non) Functionaliteit

identificeren - waarderen - specificeren

- **Identificeren:**
 - > Vaststellen van functionele eisen en wensen
- **Waarderen:**
 - > MoSCoW
 - > Hoog, middel, laag
 - > Must have, should have, nice to have
- **Specificeren:**
 - > SMART
 - > Tegenstrijdigheden verwijderen



Grip op Functionaliteit



Voorbeeld functionaliteit

identificeren - waarderen - specificeren

Aanschaf van een kinderfiets

- **Identificeren:**

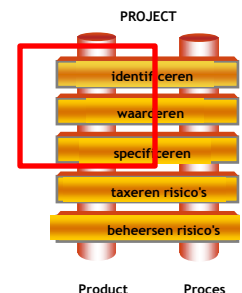
- > **Versnellingen**
- > **Bagagedrager**

- **Waarderen:**

- > **Versnellingen is should have**
- > **Bagagedrager is must have**

- **Specificeren:**

- > **Versnellingen minimaal 5 met bediening aan het stuur**
- > **Bagagedrager achterop en kan minimaal 20 kg aan**

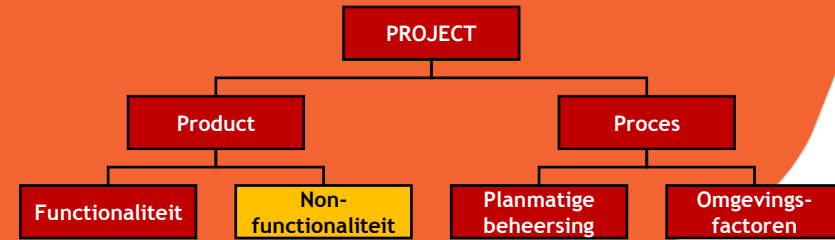


Non-functionaliteitseisen (ISO9126)

Non-functionaliteitseisen, wat zijn het?

- een verzameling (gewenste) eigenschappen/doelen die vanuit het oogpunt van minimaal één stakeholder genoemd worden
- **Bijvoorbeeld:**
 - > Juistheid
 - > Bedienbaarheid
 - > Foutbestendigheid

Grip op Non-functionaliteit



Extended ISO model



SOGETI

Voorbeeld non-functionaliteit

identificeren - waarderen - specificeren

Aanschaf van een kinderfiets

- **Identificeren:**

- > **Betrouwbaarheid versnellingen**
- > **Robuustheid van de fiets**

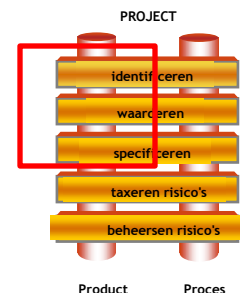


- **Waarderen:**

- > **Betrouwbaarheid is must have**
- > **Robuustheid is should have**

- **Specificeren:**

- > **Bij het gebruik van de versnellingen mag nooit tussen twee versnellingen gekomen worden**
- > **De fiets mag niet beschadigen bij het op- en afrijden van de stoep**



Non-functionaliteit mbv Kwaliteitradar identificeren - waarderen



KwaliteitsRadar : Gebruik

- **Wat**
 - > Vaststellen onderling belang van non-functionaliteitseisen (het “waarderen”)
- **Hoe**
 - > Het belang van de ene eis wordt afgezet tegen het belang van de andere eis
 - > Non functionaliteitseisen worden omschreven in de terminologie van de deelnemer
 - ⇒ ‘kiezen tussen stellingen’
- **Doel:**
 - > Communicatie op gang brengen tussen alle belanghebbenden / stakeholders

Eigenschappen KwaliteitsRadar

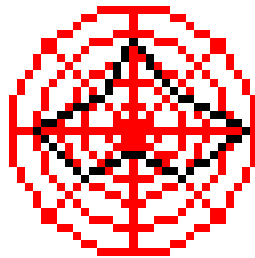
- Op basis van stellingen een objectieve afweging tussen kwaliteitsattributen
- Meerdere referentiekaders mogelijk
 - > ISO 9126 / Quint2
 - > TMap[®]
 - > Referentiekader van een klant (bijv. KEM bij BC ICT)
- Aanpasbaar aan klantsituatie
- Meerdere belanghebbenden/rollen
- Rapportagemogelijkheden

Downloaden: <http://www.tmap.net/Home/TMap/Downloads/Kwaliteitsradar.jsp>



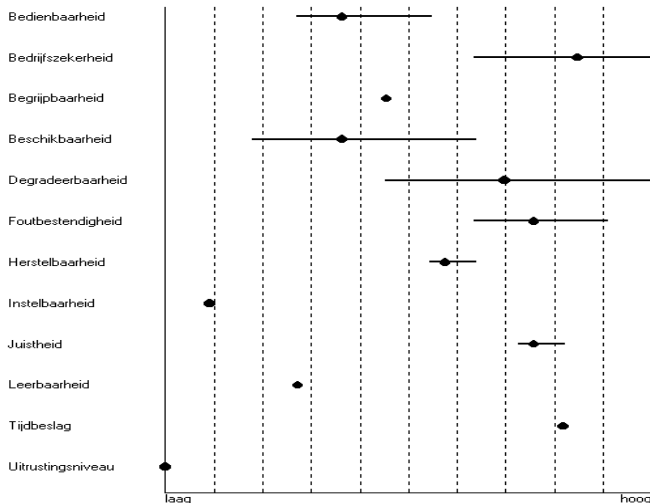
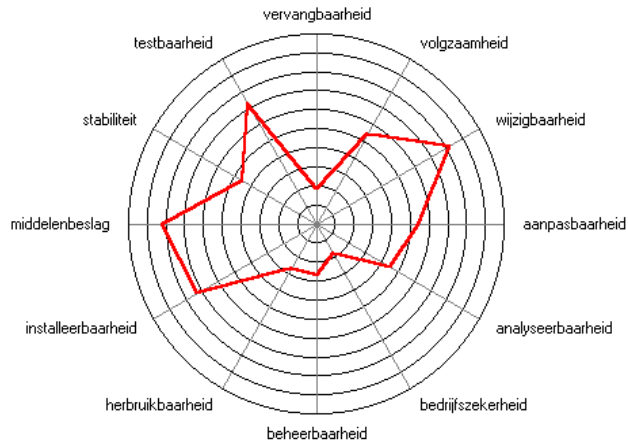
SOGETI

Demo KwaliteitsRadar

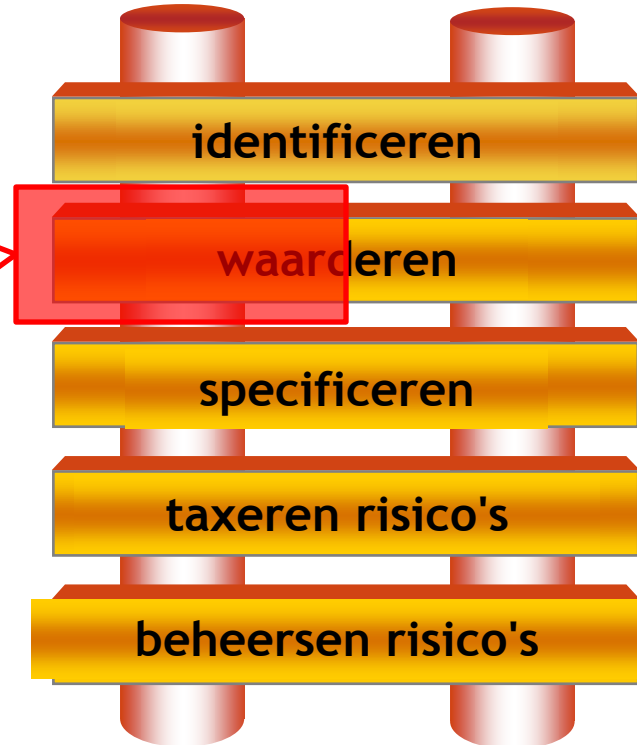


KwaliteitsRadar

KwaliteitsRadar



PROJECT



Product

Proces

**Uitkomst:
relatieve verhoudingen**

KwaliteitsRadar: de uitkomsten

Relatief belang 'vastgesteld', maar.....

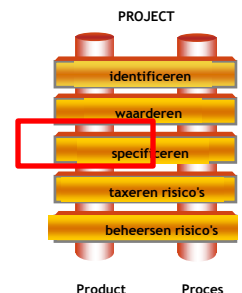
UITKOMST # WAARHEID!!!

Groepssessie:

- **samen vaststellen werkelijke relatieve belang (waarderen)**
- **samen eisen formuleren (specificeren)**

(Non-) functionaliteit specificeren

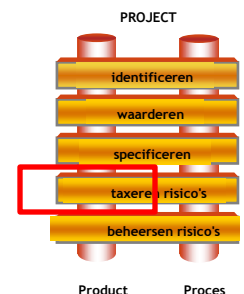
- **Uitschrijven non-functionaliteit**
- **SMART-eisen**
- **Toetsbaar tijdens het project
(waarneembaar tijdens ontwikkeling)**



Non-functionaliteit taxeren

Risico's centraal stellen:

- Haalbaarheid concrete eisen
- Waarneembaarheid in project
- $\text{Risico} = \text{Faalkans} * \text{Gevolg}$



Voorbeeld (non-)functionaliteit taxeren

Aanschaf van een kinderfiets

- **Versnellingen:**

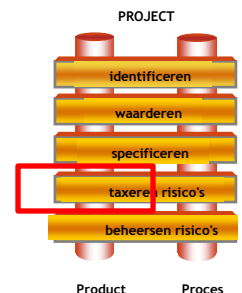
- > Bij afwezigheid van versnellingen is tijdsverlies het risico

- **Bagagedrager:**

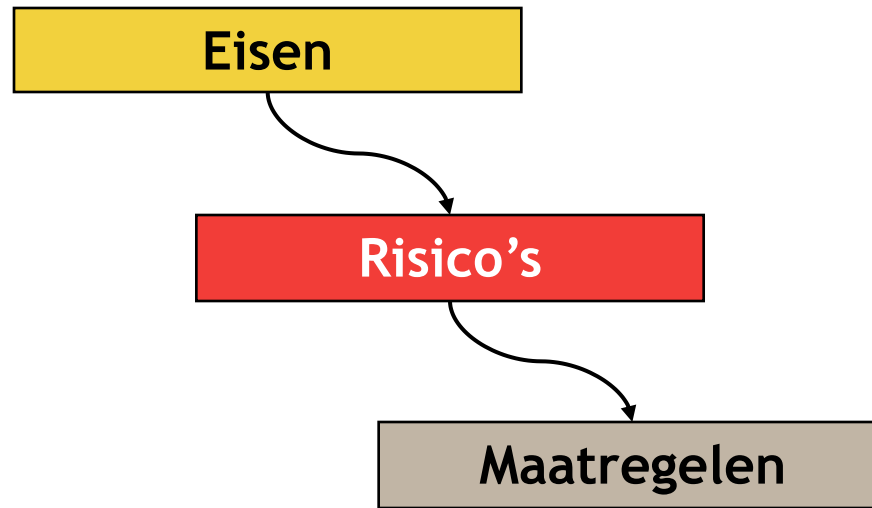
- > Bagagedrager afwezig: risico instabiliteit doordat de tas aan het stuur hangt cq op de rug zit.

- **Robuustheid:**

- > Als de fiets te snel stuk gaat, aanschaf
- > nieuwe fiets: financieel risico



(Non-) functionaliteit beheersen



Optimale mix van maatregelen om risico's te beheersen.

Voorbeeld Fiets

beheersen van risico's

Aanschaf van een kinderfiets

- **Functionaliteit:**

- > **Wijzigingen (7 versnellingen) afstemmen met leverancier**

- **Non-functionality:**

- > **Consumentengids raadplegen (testen uitgevoerd), uitproberen**



Staat voor resultaat